Система информационного обеспечения управления качеством образования в рамках ВСОКО

качество

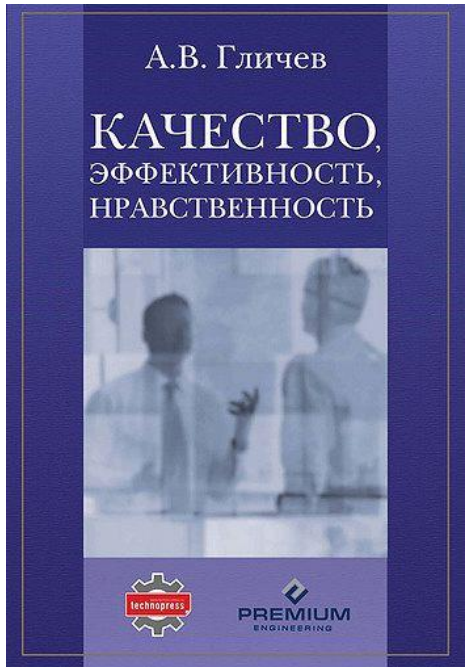
управление качеством

качество образования

управление качеством образования

система информационного обеспечения управления качеством образования

Качество



это совокупность свойств и характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности

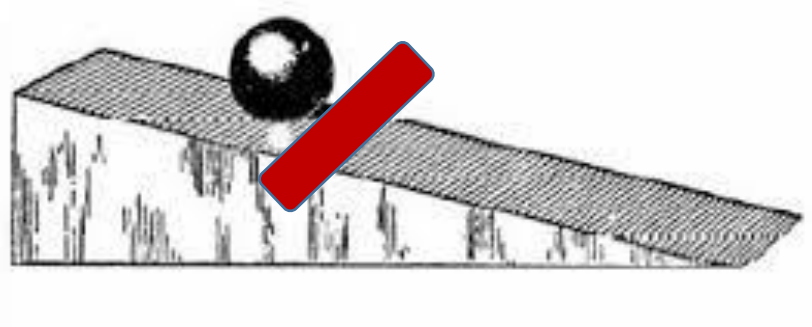
А. Гличев
доктора экономических наук, профессор,
Академик Академии проблем качества

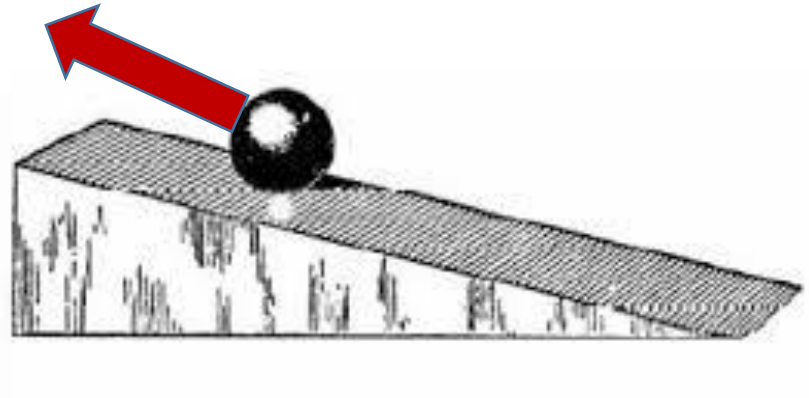
Всеобщее управление качеством
Total Quality Management

Главная идея

Усовершенствовать:

- качество продукции
- качество организации процессов
- уровень квалификации персонала





Международные стандарты

ISO 9000
1987 г

ISO 9000
2000 г

- процессы управленческой деятельности руководства
- процессы обеспечения ресурсами
- процессы жизненного цикла продукции
- процессы измерения, анализа и улучшения

ISO 9001
2015 г

ГОСТ

Качество образования

*комплексная характеристика **образовательной деятельности** и **подготовки обучающегося**, выражающая степень их соответствия **федеральным государственным образовательным стандартам**, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) **потребностям физического или юридического лица**, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы*

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации« *Статья 2*

Качество образования

образовательная деятельность

ФГОС

потребности

подготовка обучающегося

ФГОС

потребности

Мониторинг

Мониторинг системы образования представляет собой **систематическое** стандартизированное **наблюдение** за **состоянием** образования и **динамикой** изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об образовании в Российской Федерации«

Система мониторингов в соответствии с ФГОС

Начальное общее образование	Основное общее образование	Среднее общее образование
комплексные **мониторинговые** исследования хода и результатов образовательной деятельности и эффективности инноваций	комплексные **мониторинговые** исследования хода и результатов образовательной деятельности и эффективности инноваций	система внутреннего **мониторинга** качества образования
мониторинг личностных результатов образования	**мониторинг** личностных результатов образования	
	мониторинг успешности освоения и применения обучающимися УУД	комплексная оценка способности обучающихся решать учебно-практические и учебно-познавательные задачи
мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья	**мониторинг** возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья	**мониторинг** возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями
мониторинг динамики развития детей с ОВЗ	**мониторинг** динамики развития детей с ОВЗ	
мониторинг здоровья, показателей развития основных физических качеств	**мониторинг** здоровья обучающихся	**мониторинг** здоровья обучающихся

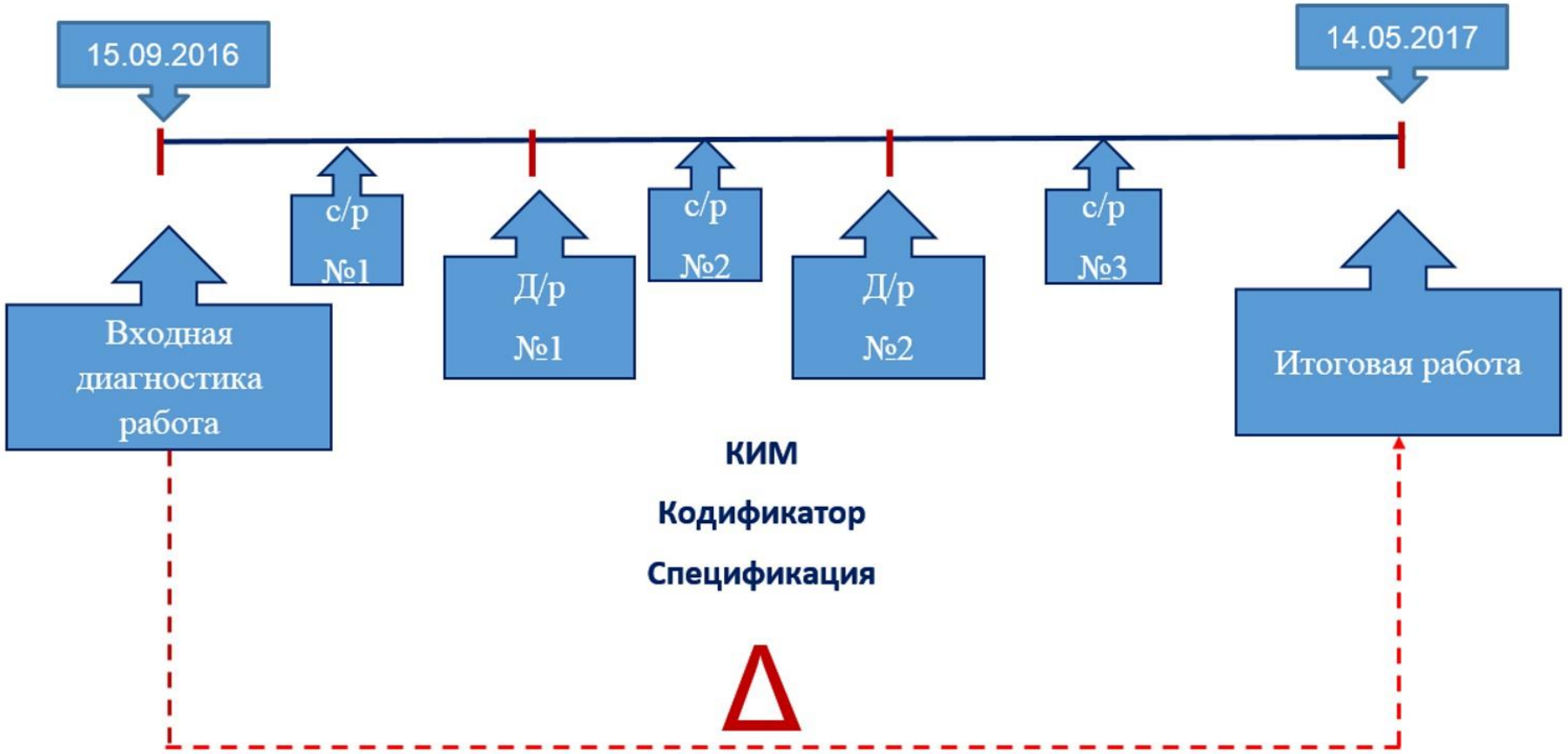
Карта мониторинга

Название мониторинга	Цель	Задачи	Объект	Предмет	Показатели	Инструментарий	Обработка, хранение	Способы представления результатов	Управленческие решения	Технологическая карта мониторинга

ВСОКО

Содержание информации	Когда, кто собирает, анализирует информацию и принимает управленческие решения										
	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь
мониторинг оценки ИОД обучающихся по предметам		Председатель метод объединения. Стартовая			Председатель метод объединения					Председатель метод объединения	
Внутренний мониторинг метапредметной обученности			Методист			Методист			Методист		
мониторинг динамики развития детей с ОВЗ			Зам дир по УВР		Зам дир по УВР			Зам дир по УВР		Зам дир по УВР	

Технологическая карта мониторинга



Процедуры оценки индивидуальных образовательных результатов

предметные

проверочные работы

метапредметные

индивидуальный проект
ИКТ-компетентность
комплексная работа

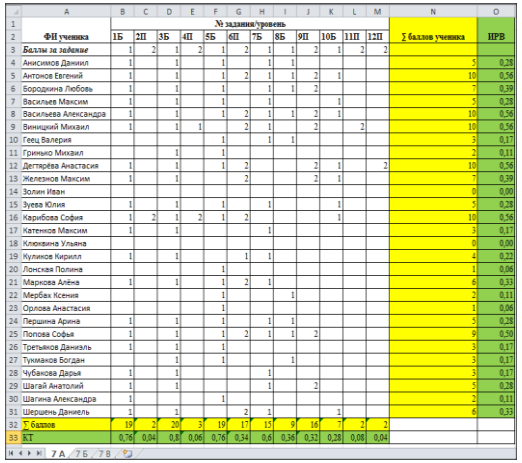
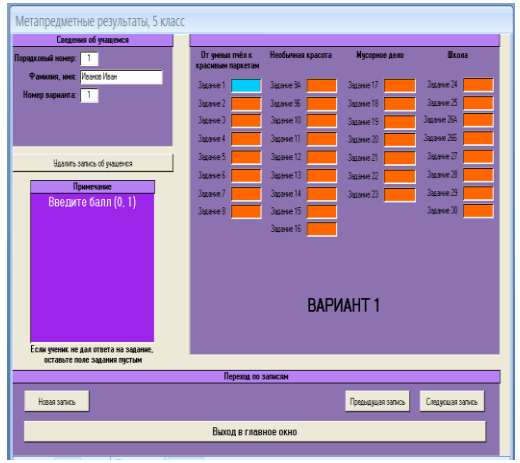
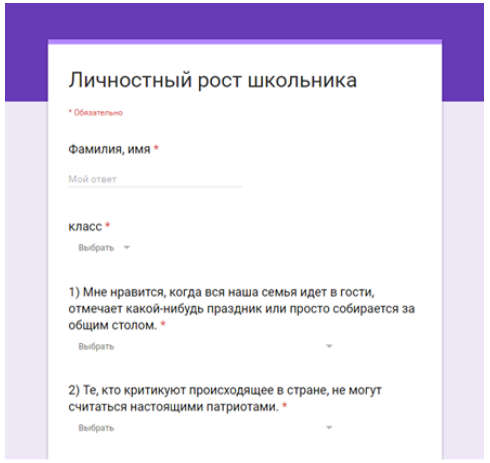
личностные

неперсонифицированные мониторинговые исследования

Инструментарий

Образовательный результат		
предметный	метапредметный	личностный
Контрольно-измерительные материалы для: ▪ стартовой диагностики ▪ тематической диагностики ▪ итоговой диагностики	▪ Комплексная работа ▪ Программа организации и оценки проектной деятельности ▪ Работа по оценке ИКТ-компетентности обучающихся	▪ Методика диагностики личностного роста ▪ Методика оценки мотивации

Формы фиксации результатов

Образовательный результат		
предметный	метапредметный	личностный
		

	№ задания/уровень														
ФИ ученика	1Б	2П	3Б	4П	5Б	6П	7Б	8Б	9П	10Б	11П	12П	∑ баллов ученика	ИРВ
Баллы за задание	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2		
Анисимов Даниил	1		1		1		1	1					5	0,28
Антонов Евгений	1		1		1	2	1	1	2	1			10	0,56
Бородкина Любовь	1		1		1		1	1	2				7	0,39
Васильев Максим	1		1		1		1			1			5	0,28
Васильева Александра	1		1		1	2	1	1	2	1			10	0,56
Виницкий Михаил	1		1	1		2	1		2		2		10	0,56
Геец Валерия					1		1	1					3	0,17
Гриньо Михаил			1		1								2	0,11
Дегтярёва Анастасия	1		1		1	2			2	1		2	10	0,56
Железнов Максим	1		1			2			2	1			7	0,39
Золин Иван													0	0,00
Зуева Юлия	1		1		1		1			1			5	0,28
Карибова София	1	2	1	2	1	2				1			10	0,56
Катенков Максим	1		1				1						3	0,17
Клюквина Ульяна													0	0,00
Куликов Кирилл	1		1			1	1						4	0,22
Лонская Полина					1								1	0,06
Маркова Алёна	1		1		1	2	1						6	0,33
Мербах Ксения					1			1					2	0,11
Орлова Анастасия					1								1	0,06
Першина Арина	1		1		1		1	1					5	0,28
Попова Софья	1		1		1	2	1	1	2				9	0,50
Третьяков Даниэль	1		1		1								3	0,17
Тукмаков Богдан			1		1			1					3	0,17
Чубанова Дарья	1		1				1						3	0,17
Шагай Анатолий	1		1				1		2				5	0,28
Шагина Александра	1				1								2	0,11
Шершень Даниель	1		1			2	1			1			6	0,33
∑ баллов	19	2	20	3	19	17	15	9	16	7	2	2		
КТ	0,76	0,04	0,8	0,06	0,76	0,34	0,6	0,36	0,32	0,28	0,08	0,04		

Формы представления и хранения результатов

Образовательный результат

предметный

O4 =N4/N3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1		№ задания/уровень												∑ баллов	
2	ФИ ученика	1Б	2П	3Б	4П	5Б	6П	7Б	8Б	9П	10Б	11П	12П	ученика	НРВ
3	*Баллы за задание*	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	18	
4	Иванов Иван	1		1		1	2	1	1	2	1			10	0,56

метапредметный

Форма 4. Результаты оценки *индивидуальных достижений учащегося* по комплексной работе для оценки сформированности у учащихся 6-х классов метапредметных результатов (смыслового чтения и умений работать с информацией) *по отдельным заданиям*

Регион: ********** Класс: 6а

ОУ: № ****

№ уч-ся: 1 ФИО: ************** ******** ВАРИАНТ 1

№	Фамилия и имя учащегося	Успешность выполнения (% от максимального балла)								Уровень достижений
		Все работа (общий балл)	Задания по предметным областям				Задания по группам умений			
			Математика	Русский язык	Естество-знание	История и обществе-знания	Общее понимание текста, ориентация в тексте	Глубокое и детальное понимание содержания и формы текста	Использование информации из текста для различных целей	
1	*************** ********	52	45	45	58	60	63	59	27	Базовый
	Среднее значение по классу:	49	47	49	50	50	66	47	29	
	Среднее значение по выборке стандартизации:	46	41	46	46	51	51	46	38	

Естествознание. Вариант 1, задания 1-9 "Физические нагрузки и их влияние на организм"

№ задания	Группа умений	Описание группы умений	Проверяемое умение	Балл учащегося	Результаты выполнения задания (в %)	
					Класс	Выборка стандартизации
1	1	Общее понимание текста, ориентация в тексте	Группировать объекты с учётом заданных свойств	1	2 балла - 66.7% 1 балл - 33.3%	2 балла - 28.7% 1 балл - 30.1%
2	1	Общее понимание текста, ориентация в тексте	Отвечать на вопросы, используя явно заданную информацию	1	1 балл - 66.7%	1 балл - 67.5%
3	2	Глубокое и детальное понимание содержания и формы текста	Указывать цель создания текста	1	1 балл - 100.0%	1 балл - 51.2%
4	2	Глубокое и детальное понимание содержания и формы текста	Делать выводы по содержанию текста	0	1 балл - 33.3%	1 балл - 60.3%
5	1	Общее понимание текста, ориентация в тексте	Отвечать на вопросы, используя информацию, представленную в таблице	1	1 балл - 100.0%	1 балл - 74.6%
6	2	Глубокое и детальное понимание содержания и формы текста	Сравнивать объекты, описанные в тексте	1	2 балла - 33.3% 1 балл - 33.3%	2 балла - 23.9% 1 балл - 40.2%
7	2	Глубокое и детальное понимание содержания и формы текста	Относить объект к группе, используя определения из текста	1	1 балл - 66.7%	1 балл - 36.6%
8	3	Использование информации из текста для различных целей	Применять информацию из текста при решении задач практико-ориентированного содержания	0	1 балл - 33.3%	1 балл - 54.1%
9	3	Использование информации из текста для различных целей	Создавать собственные тексты с учётом полученной информации	1	2 балла - 0.0% 1 балл - 100.0%	2 балла - 37.8% 1 балл - 45.0%

Страница 1 из 16

личностный

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА
«ЛИЧНОСТНЫЙ РОСТ УЧЕНИКА»
7Б КЛАСС

11:

1. *Отношение подростка к семье – 13 баллов (ситуативно-позитивное отношение).* Семья для подростка представляет определенную ценность, но сам факт наличия семьи, семейных традиций воспринимается им как естественный («а как же иначе?»). Подросток принимает участие в семейных праздниках, но без напоминания не всегда вспомнит о дне рождения кого-то из близких. Заботу родителей воспринимает как само собой разумеющуюся. Он предполагает, что семья, которую он создаст в будущем, будет не слишком похожа на ту, в которой он живет сейчас.
2. *Отношение подростка к Отечеству – 17 баллов (устойчиво-позитивное отношение).* Подростку присущи вполне развитые чувства гражданственности и патриотизма. Родина для него не абстрактная категория, а конкретная страна, где он собирается жить, которой ОН гордится. Он чувствует свою личную ответственность за судьбу страны. При этом подобные чувства вызваны не конъюнктурой, не модой на патриотизм, а являются глубоко личными, пережитыми.
3. *Отношение подростка к Земле (природе) – 19 баллов (устойчиво-позитивное отношение).* У подростка вполне развитое экологическое сознание. Для него естественно чувство жалости и сопереживания любым животным; он готов убирать лес и чистить водоемы, находя эти занятия увлекательными и важными лично для себя. И уж точно подберет и накормит брошенного щенка, не забудет полить цветы (совсем не из желания получить похвалу от взрослого, а из потребности ощущать гармонию мира, в котором живет).
4. *Отношение подростка к миру – 15 баллов (устойчиво-позитивное отношение).* У подростка наличествует четко выраженная пацифистская позиция. Он считает, что к насилию прибегают только слабые люди и государства. К проявлениям грубой силы он относится подчеркнуто отрицательно. Уверен, что всегда есть возможность уладить конфликт, не ущемляя при этом права других людей. Не боится идти на уступки.