Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 268 Невского района Санкт-Петербурга

**СПРАВКА**

**по итогам анкетирования «Удовлетворенность качеством школьного питания»**

от 01.12.2022

В ГБОУ Школе №268 всего обучается 947 обучающихся, охвачено горячим питанием 817 чел.  86,55 % обучающихся.

Из них льготное (бесплатное) питание получают 445 обучающихся Организатором питания в столовой является АО «Комбинат социального питания «Волна» Невского района Санкт-Петербурга.

Анкета

Удовлетворенность качеством школьного питания

Просим вас ответить на вопросы, касающиеся качества работы столовой ГБОУ Школа №268. Нам очень важно Ваше мнение

\* Обязательно

Сделайте выборку \*

Родитель

Обучающийся

Класс обучения \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

1.Посещаете ли Вы (Ваш ребенок) школьную столовую?

не посещает 0 1 2 3 4 5 посещает ежедневно

2.Оцените меню школьной столовой \*

не устраивает 0 1 2 3 4 5 устраивает полностью

3.Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) буфетной продукцией? \*

не пользуется 0 1 2 3 4 5 пользуется регулярно

4.Оцените ассортимент буфета \*

не устраивает 0 1 2 3 4 5 устраивает полностью

5.Оцените качество приготовления пищи \*

не вкусно 0 1 2 3 4 5 вкусно приготовлено

6.Оцените, насколько горячее питание подается теплым \*

всегда холодное 0 1 2 3 4 5 всегда прогрето до комфортной температуры

7.Оцените вежливость и корректность персонала школьной столовой \*

не корректны 0 1 2 3 4 5 всегда корректны и вежливы

Если у Вас есть замечания или предложения, просим их описать здесь \*

В анкетировании приняли участие 325 родителей и обучающихся.

**По первому вопросу** 47% родителей ответили, что их дети посещают школьную столовой ежедневно, 17% не посещают столовую и 35 % посещают время от времени.

При ответе на второй вопрос о меню школьной столовой были получены следующие ответы: 19%  ответили, что оно их устраивает полностью , 25 % не устраивает, 56% ответили, что не все нравится в школьной столовой.

На 3 вопрос было получено – 36 % удовлетворительных ответов, т.е. дети пользуются буфетной продукцией, 20 % не покупают ничего в буфете и 44% пользуются буфетной продукцией иногда.

На 4 вопрос ответы распределились следующим образом: ассортимент буфета полностью устраивает 20% обучающихся, 10% не устраивает и 70 % в большей степени устраивает. В пожеланиях было написано, что не хватает разнообразия/.

На 5 вопрос о качестве приготовления пищи 9% ответили, что не нравится. Отрицательные ответы детей и их родителей (по их мнению) связаны с приготовлением нелюбимой пищи (разнообразные каши, которые дети не очень хорошо едят) – 40% , 51% оценили питание как вкусное.

При ответе на 6 вопрос о том насколько горячее питание подается теплым 88 % оценили, что питание всегда прогрето до комфортной температуры,12 % сказали, что всегда холодное.

По 7 вопросу о вежливости и корректности персонала школьной столовой мнение родителей распределилось следующим образом: 36 % родителей и обучающихся считают , что персонал всегда корректен и вежлив, 27% анкетируемых пишут, что не всегда это бывает.

Среди пожеланий в адрес столовой: побольше выпечки, добавить в меню фруктов,  разнообразия в меню.

Выводы и предложения:

1.Продолжить сотрудничество администрации школы с работниками столовой.

2.Выявлять и устранять негативное отношение некоторых обучающихся и их родителей к питанию в школе.

3.Осуществлять рейды родительской общественности в школьную столовую с целью осуществления контроля за качеством питания обучающихся.

4. Познакомить с итогами анкетирования родителей обучающихся на школьных родительских  собраниях.

5.Постараться, по возможности удовлетворить все запросы и предложения родителей о дополнительном питании.