

## СПРАВКА

### по итогам анкетирования «Удовлетворенность родителей и обучающихся организацией горячего питания в школе»

В ГБОУ Школе №268 всего обучается 918 обучающихся, охвачено горячим питанием 824 чел. 89,76 % обучающихся.

Из них льготное (бесплатное) питание получают 459 обучающихся Организатором питания в столовой основного является АО «Комбинат социального питания «Волна» Невского района Санкт-Петербурга.

Анкетирование по удовлетворенности родителей организацией питания в школе №268 проводилось в рамках Месячника по контролю за организацией и качеством питания, во исполнение Протокола совещания с участием вице-губернатора Санкт-Петербурга Бондаренко Н.Л. от 16.10.2020 № 52. Родителям обучающихся были предложены следующие вопросы:

#### Анкета школьника

#### (заполняется вместе с родителями)

Пожалуйста, выберите варианты ответов. Если требуется развернутый ответ или дополнительные пояснения, впишите в специальную строку.

1. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ?

ДА  
НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

2. УДОВЛЕТВОРЯЕТ ЛИ ВАС САНИТАРНОЕ СОСТОЯНИЕ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

ДА  
НЕТ

ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ

3. ПИТАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

ДА  
НЕТ

3.1. ЕСЛИ НЕТ, ТО ПО КАКОЙ ПРИЧИНЕ?

НЕ НРАВИТСЯ  
НЕ УСПЕВАЕТЕ

ПИТАЕТЕСЬ ДОМА

4. В ШКОЛЕ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

ГОРЯЧИЙ ЗАВТРАК  
ГОРЯЧИЙ ОБЕД (С ПЕРВЫМ БЛЮДОМ)

2-РАЗОВОЕ ГОРЯЧЕЕ ПИТАНИЕ (ЗАВТРАК + ОБЕД)

5. НАЕДАЕТЕСЬ ЛИ ВЫ В ШКОЛЕ?

ДА  
ИНОГДА

НЕТ

6. ХВАТАЕТ ЛИ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПЕРЕМЕНИ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЕСТЬ В ШКОЛЕ?

ДА  
НЕТ

7. НРАВИТСЯ ПИТАНИЕ В ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

ДА  
НЕТ

НЕ ВСЕГДА

7.1. ЕСЛИ НЕ НРАВИТСЯ, ТО ПОЧЕМУ?

НЕВКУСНО ГОТОВЯТ  
ОДНООБРАЗНОЕ ПИТАНИЕ  
ГОТОВЯТ НЕЛЮБИМУЮ ПИЩУ  
ОСТЫВШАЯ ЕДА

МАЛЕНЬКИЕ ПОРЦИИ

ИНОЕ \_\_\_\_\_

8. ПОСЕЩАЕТЕ ЛИ ГРУППУ ПРОДЛЕННОГО ДНЯ?

ДА  
НЕТ

8.1. ЕСЛИ ДА, ТО ПОЛУЧАЕТЕ ЛИ ПОЛДНИК В ШКОЛЕ ИЛИ ПРИНОСИТ ИЗ ДОМА?

ПОЛУЧАЕТ ПОЛДНИК В ШКОЛЕ  
ПРИНОСИТ ИЗ ДОМА

9. УСТРАИВАЕТ МЕНЮ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ?

ДА

НЕТ

ИНОГДА

10. СЧИТАЕТЕ ЛИ ПИТАНИЕ В ШКОЛЕ ЗДОРОВЫМ И ПОЛНОЦЕННЫМ?

ДА

НЕТ

11. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИЗМЕНЕНИЮ МЕНЮ:

12. ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ПИТАНИЯ В ШКОЛЕ

В анкетировании приняли участие 197 родителей с обучающимися.

**По-первому вопросу** 78% родителей ответили, что их в целом удовлетворяет качество питания в школьной столовой, у 16% родителей есть отдельные замечания и 6% не удовлетворены качеством питания.

При ответе на второй вопрос о санитарном состоянии школьной столовой были получены следующие ответы: 54% ответили, что удовлетворены санитарным состоянием столовой. В столовой соблюдаются правила гигиены: посуда моется согласно нормам САНПИН, проводятся санитарные дни. 24% удовлетворены частично, т.к. их дети озвучивают замечания, 22 % затруднились ответить, т.к. никогда не были в школьной столовой.

В результате анкетирования установлено, что 138 чел. 70% обучающихся получают горячий завтрак,

- 131 чел. -66% обучающихся получают горячий завтрак и обед;

На 5 и 6 вопросы было получено - 58% удовлетворительных ответов, т.е. детям хватает того объёма пищи, который они получают и достаточно времени, отведённого на приём пищи (20 минут).

На 8 вопрос ответы распределились следующим образом: нравится питание в школе - 139 человек -70% за счёт разнообразия блюд.

Не нравится питание в школе – 30% - 58 человек. Отрицательные ответы детей и их родителей (по их мнению) связаны с приготовлением нелюбимой пищи (разнообразные каши, которые дети не очень хорошо едят) – 20% и остывшей пищей – 10%.

12% имеют претензии к качеству питания в школе и поставили отметку неудовлетворительно. Надо отметить, что в основном это родители обучающихся 9-11 классов.

По 11 и 12 вопросу мнение родителей распределилось следующим образом: хотят внести предложения по улучшению качества питания 112 человек из 197 анкетизируемых-57% и всё устраивает – 85 человек – 43% анкетизируемых.

Среди пожеланий в адрес столовой: побольше выпечки, добавить в меню фруктов, вместо каши утром давать булочку и чай, больше картофельного пюре. 10% родителей озвучили просьбу об увеличении времени перемены для питания.

Дополнительный опрос выявил, что 21% отвечающих родителей не знают, что можно узнать информацию о питании, и никогда ее не видели, т.к. сами редко бывают в школе. 30% узнают об организации питания на стендах, 49% отслеживают всю информацию на сайте школы.

Выводы и предложения:

1. Продолжить сотрудничество администрации школы с работниками столовой.
2. Выявлять и устранять негативное отношение некоторых обучающихся и их родителей к питанию в школе.
3. Осуществлять рейды родительской общественности в школьную столовую с целью осуществления контроля за качеством питания обучающихся.
4. Познакомить с итогами анкетирования родителей обучающихся на школьных родительских собраниях.
5. Постараться, по возможности удовлетворить все запросы и предложения родителей о дополнительном питании.

Зам.директора по УВР



Т.В. Ермакова